



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO PSICOCARE

Largo Tiepolo 57 – 36051 Creazzo (VI)

 Telefono: 388 777 5009

 info@psicologo-vicenza.it

<https://www.psicologo-vicenza.it>

REV. 00 DEL 01.07.2025

POLITICHE PER LA QUALITA'

MISSION

Il Centro Psicocare è ambulatorio formato da un team di professionisti psichiatra, psicologi, psicoterapeuti e dietista, specializzati in ambiti diversi che vogliono offrire copertura mirata e personalizzata a tutte le richieste con:

- **confidenzialità:** la protezione della tua privacy è una nostra priorità;
- **professionalità:** il team che opera presso il servizio ha una comprovata preparazione specialistica;
- **esperienza:** di professionisti da + di 15 anni al fianco delle persone per sostenerle a superare momenti di difficoltà.

I PRINCIPI GUIDA

Il Centro Psicocare intende dare applicazione ai seguenti principi indicati dalle normative nell'ambito dell'erogazione dei servizi pubblici:

- *Uguaglianza e rispetto:* l'erogazione dei servizi è ispirata a un'eguale considerazione per ogni persona. Ogni attività è personalizzata considerando l'unicità di ciascuno. Ogni intervento è gestito con rispetto per la dignità della persona e delle specificità individuali, senza distinzioni d'etnia, sesso, religione, lingua, condizioni economiche e opinioni politiche.
- *Imparzialità e obiettività:* ogni persona che presta un servizio all'interno del Centro Psicocare opera con imparzialità, obiettività e giustizia al fine di garantire un'adeguata assistenza.
- *Partecipazione:* il paziente e la sua famiglia sono i protagonisti centrali dei servizi e a loro sono offerti gli strumenti per favorire una partecipazione attiva.
- *Efficacia ed efficienza:* l'organizzazione fa propri i principi di efficacia ed efficienza, verificando se gli obiettivi riferiti ai fruitori siano stati raggiunti e se si operi in base al migliore utilizzo delle risorse disponibili.

INFORMAZIONI UTILI

LA STRUTTURA

L'ambulatorio PsicoCare S.r.l. si trova a Creazzo (VI), all'interno del complesso denominato "Condominio San Marco 5", in posizione urbana centrale facilmente accessibile, con possibilità di parcheggio nelle immediate vicinanze e raggiungibile tramite servizio di trasporto pubblico urbano, linee 12 e 14. La struttura è dotata di ascensore e rispetta tutte le norme per l'abbattimento delle barriere architettoniche.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE ED ORARI

Per la prenotazione dei servizi i pazienti possono contattare l'ambulatorio durante l'orario di apertura indicato nel sito aziendale.

Il Personale Amministrativo e di Segreteria valuterà le richieste e le disponibilità al fine dell'erogazione delle prestazioni. Al momento dell'accettazione, in un'ottica di totale trasparenza al paziente verranno fornite tutte le informazioni necessarie, quali la data e l'ora dell'appuntamento, il nominativo del professionista di riferimento, eventuali altre informazioni riguardanti la prenotazione effettuata, il costo e le modalità di pagamento delle prestazioni.

L'orario di apertura è il seguente:

Lunedì	9:00 – 19:30
Martedì	9:00 – 19:30
Mercoledì	9:00 – 19:30
Giovedì	9:00 – 19:30
Venerdì	9:00 – 19:30
Sabato	9:00 – 12:30

MODALITA' DI ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

Per poter accedere alle prestazioni specialistiche prenotate, nel giorno prefissato, il Paziente deve presentarsi presso il Centro Medico con:

- tessera sanitaria;
- codice fiscale;
- eventuale documentazione clinica pregressa.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento delle prestazioni deve essere effettuato prima dell'erogazione presso l'ufficio accettazione. È possibile pagare in contanti, con bancomat e carta di credito.

CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA E RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE

La documentazione clinica viene consegnata in busta chiusa al termine delle prestazioni sanitarie erogate.

La documentazione clinica può essere richiesta dall'avente diritto attraverso una delle seguenti modalità:

- compilando gli appositi moduli di richiesta disponibili presso l'ambulatorio.
- Inviando una richiesta firmata tramite posta o mail, accompagnata da fotocopia di documento di riconoscimento.

La documentazione clinica richiesta può essere acquisita dall'avente diritto secondo una delle seguenti modalità:

- ritiro presso l'ambulatorio da parte dell'avente diritto o di persona munita di delega scritta. La delega dovrà essere firmata dall'avente diritto ed essere accompagnata da un documento di riconoscimento originale o da copia controfirmata dall'avente diritto e da documento in originale del delegato.
- Invio al recapito indicato dall'avente diritto, con spese a carico, a condizione che la richiesta di domiciliazione sia stata autorizzata dal titolare della documentazione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Tutti i dati sono trattati a norma del D.lgs. 196/03 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Tutto il personale è a conoscenza dei diritti dei pazienti e di come tutelarli.

L'intera documentazione è trattenuta per il tempo previsto dalla normativa, per gli eventuali controlli da parte degli Enti competenti.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate:

- verbalmente presso la segreteria;
- per iscritto tramite apposito modulo disponibile presso la zona d'attesa;
- per iscritto inviando una mail al seguente indirizzo: info@psicologo-vicenza.it.

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

AREE DI INTERVENTO TERAPEUTICO

Direttore Sanitario: Dottorssa Lucia Ceschin

INDIRIZZI E SERVIZI DI PSICOTERAPIA

Il Centro Psicocare applica i seguenti indirizzi nella gestione dei percorsi terapeutici:

- Cognitivo Comportamentale per trattare: ansia, panico, depressione, fobie, disturbi alimentari, disturbo ossessivo-compulsivo.
- Sistemico relazionale integrato: per terapia di coppia, familiare, separazione e divorzi, gestione handicap in ambito familiare.
- Costruttivista evolutivo: per disturbi in età evolutiva, supporto alla genitorialità e problemi riconducibili ad una matrice relazionale.
- Cognitivo neuropsicologico: ritardo mentale, lesioni cerebrali, malattie neurologiche, demenza, comportamenti dello spettro autistico

Offre i seguenti servizi:

- Consulenza Psichiatrica: lo Psichiatra riceve su appuntamento per diagnosi e prescrizioni.
- Consulenza Nutrizionale: la Dietista riceve su appuntamento per piani alimentari personalizzati.
- Psicologo Online: colloquio a distanza dedicato a chi preferisce evitare gli spostamenti.

L'accesso alle prestazioni deve avvenire secondo le modalità riportate nel precedente capitolo ma è garantito comunque al paziente la possibilità di relazionarsi con il personale per ogni informazione o necessità preliminare o successiva alla prestazione contattando telefonicamente la segreteria o in casi specifici il Responsabile di servizio.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

- Terapia individuale: si articola in una serie di colloqui individuali con il terapeuta della durata di circa un'ora.
- Terapia di coppia: i partners lavorano insieme al terapeuta per affrontare le situazioni di conflitto.
- Terapia familiare: il terapeuta guida i componenti della famiglia per la soluzione delle problematiche.
- Psicologo per bambini e ragazzi: terapeuti specializzati nelle problematiche più comuni dell'età scolare e adolescenziale
- Terapia adolescenti e giovani adulti: trattamento delle problematiche tipiche adolescenziali di ansia sociale e autostima
- Training di gruppo: corsi ed eventi gratuiti sulle tematiche del benessere personale e delle relazioni.

TERAPIE COMPLEMENTARI

- Mindfulness: sostegno della terapia individuale e come terapia nei training di gruppo.
- Terapia EMDR: per il trattamento di psicopatologie e problemi legati ad eventi traumatici.
- Schema Therapy: per sanare e correggere gli schemi e gli stili di coping disadattivi.
- Terapia ACT: terapia dell'accettazione della sofferenza e dell'impegno sui valori.
- Parent Training: psicoeducazione rivolta ai genitori per migliorare le relazioni con i figli.

AREE DI INTERVENTO TERAPEUTICO

- Problemi d'ansia e attacchi di panico
- Problemi d'umore: depressione e sbalzi d'umore
- Disturbi alimentari: anoressia, bulimia, binge eating
- Disturbi dell'età evolutiva: per bambini e ragazzi in età scolare
- Separazione e divorzio: problematiche con e senza figli
- Disturbo ossessivo-compulsivo
- Agorafobia e altre fobie di varia natura
- Trauma e ansia post-traumatica
- Disturbo bipolare
- Cefalea tensiva e dolore cronico di origine psicosomatica
- Insonnia
- Elaborazione del lutto

L'elenco completo di tutti gli specialisti è presente anche nel sito internet <https://www.psicologo-vicenza.it>

CONTATTI

Per prenotazioni

Centro Psicocare

Largo Tiepolo 57 – 36051 Creazzo (VI)

☎ Telefono: 388 777 5009

✉ info@psicologo-vicenza.it

<https://www.psicologo-vicenza.it>